Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Dono da Empresa | Usará o Della Solution para:  - Fazer a gestão dos produtos e fornecedores;  - Controle serviços fornecidos;  - Fazer gestão dos clientes que enviaram um possível problema;  - Fazer gestão de todos os clientes cadastrados;  - Fazer gestão de setor financeiro e estratégicos através de dashboards;  - Fazer gestão da ordem de serviço;  - Utilizar o Della Solution e as principais características do sistema através de dispositivo mobile. |
| Cliente | Usará o Della Solution para:  - Envio do problema;  - Enviar solicitação de visita técnica;  - Registrar informações pessoais para contato;  - Visualizar portfólio. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Equipe de desenvolvimento | Fará a especificação e desenvolvimento inicial do sistema Della Solution. |